



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és a Pipedrive CRM rendszer használata)

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Mitter és Társa Kft. weboldalán található kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapot igénybe vevő személyek részére világos és átlátható tájékoztatást nyújtson személyes adataik kezeléséről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: Mitter és Társa Kft.

Székhely / Telephely: 2531 Tokod, Vájár utca 2.

Cégjegyzékszám: 11-09-001143

Adószám: 10404357-2-11

Képviselő: Mitter Ádám

E-mail cím: info@mitter.hu

Telefonszám: 0633-500-830

Weboldal: www.mitter.hu

2. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, jogalapja és időtartama

2.1. Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és műszaki egyeztetés

Az adatkezelés célja:

A weboldal kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlapján keresztül érkező megkeresések fogadása, a megkereső személy vagy gazdasági társaság azonosítása, a kapcsolat felvétele, üzleti ajánlat adása, valamint műszaki egyeztetések lefolytatása (beleértve a gyárthatósági és DFM egyeztetéseket).

A kezelt adatok köre:

Vezetéknév, keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tárgya és szöveges tartalma, az érdeklődő által feltöltött dokumentumok és mellékletek (pl. műszaki specifikáció, tervrajz), valamint a megkeresés beküldésének időpontja.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszemély vagy egyéni vállalkozó érdeklődő esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján olyan szerződéskötést megelőző lépések megtétele, amelyek az érintett kérésére történnek (ajánlatkérés, előzetes egyeztetés).

Gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet képviselő kapcsolattartó esetén: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő és az érdeklődő partnercég jogos érdeke a hatékony üzleti kommunikáció, az üzleti kapcsolatok felvétele, a szakmai egyeztetés és a szerződéskötés előkészítése. Az érintett munkavállaló/kapcsolattartó alapvető jogai nem élveznek elsőbbséget e jogos érdekekkel szemben,

figyelemmel arra, hogy az adatszolgáltatás a munkaköri kötelezettségeihez és szakmai feladataihoz kapcsolódik.

Az adatok tárolásának időtartama:

Amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként üzleti szerződés jön létre: Az adatok a létrejött szerződés teljesítéséhez és a jogi kötelezettségekhez kapcsolódóan kerülnek további kezelésre, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő a Ptk. alapján), illetve számviteli bizonylat esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig.

Amennyiben a megkeresésből nem jön létre szerződés: Az ajánlatadás vagy az utolsó érdemi kommunikáció lezárásától számított 1 évig tároljuk az adatokat az esetlegesen felmerülő kérdések, visszatérő igények és az ajánlati kööttség nyomon követése céljából, kivéve, ha az érintett korábban kéri adatainak törlését vagy tiltakozik a kezelés ellen.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

A megjelölt személyes adatok megadása elengedhetetlen a kapcsolatfelvételhez és az ajánlatadáshoz. Az adatok megadása hiányában az Adatkezelő nem tudja feldolgozni a megkeresést, és nem tud érdemi választ vagy ajánlatot küldeni.

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez és a beérkező megkeresések adminisztrációjához, nyilvántartásához külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe:

3.1. Ügyfélkapcsolat-kezelési (CRM) rendszer: Pipedrive

Adatfeldolgozó megnevezése: Pipedrive OÜ (EU székhely) és Pipedrive Inc. (USA)

Székhely / Elérhetőség: Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Észtország; illetve 530 5th Avenue, Suite 802, New York, NY 10036, USA

Adatvédelmi szabályzat: A Pipedrive adatvédelmi tájékoztatója

Végzett tevékenység: Felhőalapú ügyfélkapcsolat-kezelési (CRM) szoftverszolgáltatás nyújtása, a weboldali úrlapon beérkező érdeklődések (leadek) rögzítése, rendszerezése, az értékesítési folyamat nyomon követése.

Adattovábbítás harmadik országba és garanciák: A Pipedrive rendszere az Európai Unión belüli szervereket használ az EU-s ügyfelek adatainak tárolására, azonban a Pipedrive Inc. amerikai anyavállalat és globális alvállalkozók igénybevétele miatt sor kerülhet adatokhoz való hozzáférésre az Egyesült Államokból. Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik az Európai Bizottság által elfogadott EU–U.S. Data Privacy Framework (DPF) megfeleléségi határozat (GDPR 45. cikk), valamint az Európai Bizottság által jóváhagyott

általános adatvédelmi szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC, GDPR 46. cikk) alkalmazásával, amelyek a Pipedrive-val kötött Adatfeldolgozói Szerződés (DPA) elválaszthatatlan részét képezik.

3.2. Weboldal tárhelyszolgáltatója

Adatfeldolgozó megnevezése: Sybell Informatika Kft.

Székhely / Elérhetőség: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-293034; e-mail: info@sybell.hu

Végzett tevékenység: Weboldal kiszolgálása, webtárhely és technikai serverinfrastruktúra biztosítása, e-mail továbbítás.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, valamint a kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok biztonsága érdekében:

A weboldal és az űrlap közötti, valamint a weboldal és a CRM rendszer közötti kommunikáció titkosított SSL/TLS kapcsolaton keresztül valósul meg.

A CRM rendszerhez és az adminisztrációs felületekhez kizárólag egyedi felhasználónévvel, erős jelszóval, szükség esetén kétlépcsős azonosítással (2FA) és megfelelő jogosultsági szintekkel rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik a rendszerek rendszeres biztonsági mentéséről és vírusvédelméről a jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés vagy adatmódosítás megakadályozása érdekében.

5. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatainak kezelése kapcsán az alábbi jogosultságokkal élhet:

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférni a kezelt adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Az érintett kérheti a pontatlan vagy megváltozott személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk): Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy ha tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a törlést, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Amennyiben az adatkezelés szerződéskötés előkészítésén alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Az érintett bármikor tiltakozhat a jogos érdeken [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és jogaival szemben.

Az érintetti kérelmek érvényesítése:

Az érintett fenti jogait az Adatkezelő **info@mitter.hu** e-mail címére vagy a 2531 Tokod, Vájár utca 2. postacímre megküldött nyilatkozatával gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **egy (1) hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a megkeresések feldolgozása és a Pipedrive rendszer használata során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és olyan profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése megsértette az adatvédelmi jogszabályokat:

1. Panasztétel a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

* Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

* Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

* Telefon: +36 (1) 391-1400

* E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

* Honlap: <https://naih.hu/>

2. Bírószági jogorvoslat (GDPR 79. cikk):

Az érintett az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Tatabányai Törvényszék) előtt, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróságok illetékességéről a bírósági portál nyújt tájékoztatást.